



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de ALKIMIA HISPANIA S.L.U. manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

Esta Política de Calidad y de Medio Ambiente se define dentro del propósito de la organización, que es la compra venta de productos químicos, y dentro del contexto de la organización. La Política apoya su dirección estratégica estableciendo las directrices asociadas y sirve como marco para el establecimiento de objetivos de Calidad y Medio Ambiente para cada una de ellas.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos de ALKIMIA HISPANIA S.L.U. mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Pensar de manera global para actuar de forma local.
- Plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera sistemática todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos y servicios.
- Gestionar todos los riesgos y oportunidades que puedan suponer una desviación o mejora de nuestros objetivos.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios con el fin de una mejora continua.
- Motivar en materia de calidad y respeto al medio ambiente, a todos nuestros colaboradores y proveedores.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- Conocer las expectativas y necesidades de las partes interesadas pertinentes para la organización. Así, como mantener una relación y comunicación acordes a cada una de ellas.
- Compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa: prevención de la contaminación y minimización del impacto medioambiental de nuestras actividades, así como un uso sostenible de recursos.
- Potenciar la Mejora Continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de nuestras actividades. A través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y de medio ambiente y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Todo nuestro personal acepta y apoya el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta ambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestra actividad y con todos los requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello.

La Dirección, en su rol de Liderazgo, se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles de la organización y partes interesadas pertinentes, con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.

En Murcia a 2 de Septiembre de 2019

Firma y sello:  
  
ALKIMIA HISPANIA, S.L.U.  
B-79791782 P.P.

Gerencia